

大华软件隐私政策

最近更新日期：2020 年 07 月 21 日

引言

感谢您信任并使用本软件（以下又称“软件”）！保护用户的个人信息及隐私是我们（指浙江大华技术股份有限公司）的一项基本原则。您在使用本软件时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，我们如何收集、使用、储存、披露和处理这些信息，以及为保障您享有的相关权利我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

需特别说明的是，本政策不适用于由第三方公司或个人提供的软件或服务（以下简称“第三方服务”）。为方便您使用本软件，我们的软件内可能含有第三方服务或其链接；鉴于第三方将独立地收集并处理您的个人信息，我们无法控制，因此，除非另有法律规定，我们对第三方服务不承担责任，您需自行阅读理解第三方服务的隐私政策，并独立判断是否使用其服务。

由于本政策与您所使用的软件和/或服务息息相关，在您使用我们的软件和/或服务前，希望您仔细阅读并了解本政策，在需要时，按照本政策的指引，做出您认为适当的选择。本政策中涉及的相关技术词汇，我们尽量采用简明扼要的表述，以便您的理解。您使用或继续使用我们的软件和/或服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存、披露和处理您的相关信息。

如果您有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第六节约定的方式与我们进行联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集、使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和存储您的个人信息
- 四、您的权利

五、我们如何处理儿童的个人信息

六、联系与投诉

七、本政策如何更新

一、 我们如何收集、使用您的个人信息

(一) 在您使用本软件的过程中，我们会按照下述条款收集相关信息，用以实现特定目的。

1. 为实现软件问题分析、排查功能，在您提交您所填写的问题反馈单时，我们会采集您的如下信息：您安装使用软件的电脑的系统类型、CPU 型号、内存大小，软件安装的磁盘空间，系统是否有 CPU 超过 80%、内存占用超过 80%的记录。目的是为便于我们快速、准确分析、排查、解决您使用本软件过程中遇到的问题。拒绝提供这些信息仅可能会使问题分析、排查的时间变长，但不影响您正常使用软件其他功能。

2.为实现“产品改进计划”，我们会收集您的软件使用记录、点击记录，目的是为了分析软件功能的使用热度，优化软件功能和性能。拒绝提供该信息不影响您正常使用软件。我们收集该信息前，会通过弹窗征求您的同意，如您不同意加入“产品改进计划”，我们不会收集您的本条所列信息。

提醒您注意：

1、我们的软件和/或服务通过不同载体提供，且不同用户选择使用的具体软件/服务、实现的功能存在差异；相应地，具体软件收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的软件/服务功能为准；

2、如果您向我们提供的信息中含有他人个人信息，须确保已合法取得相关主体的授权。

(二) 来自第三方的信息

本软件中的第三方服务由外部第三方主体提供，我们无法获得您在使用该类第三方服务时产生的信息。请您注意，目前我们不会主动从第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，

我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会主动共享或转让您的个人信息至第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息情形时，我们会征得您的明示同意。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

(一) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，共享您的个人信息。
- 3.与关联公司共享：为便于我们基于本软件向您提供软件和/或服务，推荐您可能感兴趣的信息，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 4.与合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由合作伙伴提供，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，对我们与之共享个人信息的法律主体，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来存储个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1.获得您明确同意后；

2.基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

三、我们如何保护和存储您的个人信息

(一) 个人信息的保护技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们已经取得了以下认证：我们通过了信息安全等级保护三级认证，同时还获得了ISO27001 认证。

2. 我们的数据安全能力：我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

3. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4. 我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。

5. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

6. 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

7. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（二）个人信息的存储

1、信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

2、信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，您有访问、更正、删除我们收集的您的个人信息，和撤回对个人信息使用的同意的权利。您可以通过本政策的第六节中的联系方式与我们联系，进行个人信息的核实确认、更正、删除和撤回授权同意。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1.国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.涉及商业秘密的。

五、我们如何处理儿童的个人信息

我们的软件和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，不满 14 周岁的儿童不得使用本软件。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，会设法尽快删除相关数据。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本政策的第六节中的联系方式与我们联系。

六、联系与投诉

（一）联系

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

- 1.联系电话：400-672-8169；或
- 2.邮件寄到如下地址：

浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号 A10 【个人信息保护负责人】（收）

邮编：310053

一般情况下，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后 15 个工作日内予以回复。

（二）投诉

如您认为第三方侵犯您的合法权益，您应当按照我们的投诉规则或投诉程序向我们提交书面投诉，且您应当保证投诉书中的陈述和提供的相关材料皆是真实、有效和合法的。

七、本政策如何更新

我们可能会适时地对本政策进行修订或变更，您可以通过软件在线升级的功能在升级软件之后获得更新后的本政策，届时我们将按照更新后的政策收集、使用、存储、处理您的个人信息。